

## **Algemene Voorwaarden Lodiers & Partners B.V.**

### **1. Algemene bepalingen**

#### Artikel 1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Lodiers & Partners BV, op het gebied van werving & selectie, executive search, organisatie- en psychologisch onderzoek, Interim Management, training, loopbaanbegeleiding, outplacement en advisering. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle andere overeenkomsten met Lodiers & Partners BV. Lodiers & Partners BV zal deze Algemene voorwaarden verstrekken bij het uitbrengen van haar offerte en/of bij het aangaan van een dergelijke overeenkomst, alsook op ieder daartoe strekkend schriftelijk verzoek van een belanghebbende deze voorwaarden kosteloos toezenden respectievelijk ter hand stellen. Daarnaast zijn deze voorwaarden tevens terug te vinden op de website <http://www.lodiersenpartners.nl>.

#### Artikel 1.3

Indien één of meer bepalingen uit de algemene voorwaarden, nietig of niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht.

#### Artikel 1.4

Op alle betrekkingen tussen Lodiers & Partners BV, opdrachtgever en kandidaten is de Nederlandse wetgeving van toepassing.

### **2. Offertes en opdrachten**

#### Artikel 2.1

Alle aanbiedingen en offertes van Lodiers & Partners BV zijn vrijblijvend.

Een door Lodiers & Partners BV uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van 4 weken. Indien Opdrachtgever na verloop van de geldigheidsduur de offerte alsnog aanvaardt, ontstaat slechts een overeenkomst indien Lodiers & Partners BV met de aanvaarding akkoord gaat. Dit laatste blijkt uit een aldus luidende schriftelijke verklaring van Lodiers & Partners BV, dan wel uit het door Lodiers & Partners BV ter hand nemen van de uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 2.2

Lodiers & Partners BV bevestigt verstrekte opdrachten schriftelijk aan de opdrachtgever. De bevestiging bevat een beschrijving van de opdracht, de te hanteren werkwijze, het ingeschatte tijdsverloop, het honorarium en de wijze van factureren.

#### Artikel 2.3

De bevestiging wordt door Lodiers & Partners ondertekend per e-mail, dan wel per post, aan de opdrachtgever ter ondertekening voorgelegd. Goedkeuring door de opdrachtgever blijkt uit ondertekening van de bevestiging, dan wel uit gedragingen van de opdrachtgever waaruit goedkeuring blijkt.

#### Artikel 2.4

Additionele kosten voor bijvoorbeeld advertenties, reizen, assessments, verblijf en onderzoek komen voor rekening van de opdrachtgever, doch uitsluitend voor zover de opdrachtgever deze kosten vooraf heeft goedgekeurd.

#### Artikel 2.5

De in de aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten genoemde bedragen zijn exclusief btw.

### **3. Bemiddeling**

#### Artikel 3.1

Een opdracht voor bemiddeling van een openstaande vacature vangt aan op de datum vermeld in de opdrachtvestiging. Opdrachten worden alleen op basis van exclusiviteit uitgevoerd, tenzij vooraf anders is afgestemd en is vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

#### Artikel 3.2

Het honorarium voor opdrachten op het gebied van bemiddeling bedraagt 26%, van het all-in bruto jaarsalaris van een van de kandidaat, waarmee opdrachtgever door tussenkomst van Lodiers & Partners BV een dienstverband heeft afgesloten.

#### Artikel 3.3

Het bruto jaarsalaris omvat naast het vaste loon alle fiscaal belaste inkomensdelen, zoals de vakantietoeslag en een dertiende en/of veertiende maand (doch geen vakantiedagen of leaseauto). Indien (een deel van) het bruto jaarsalaris van de kandidaat afhankelijk is gesteld van te realiseren persoonlijke omzet- of verkoopdoelstellingen (= bonus/variabele beloning), wordt 50 % van het bonuspotentieel meegenomen in de berekening van het honorarium. Het honorarium wordt voorts vastgesteld op basis van het bruto jaarsalaris bij een fulltime dienstverband, ook als op grond van de arbeidsovereenkomst parttime wordt gewerkt.

#### Artikel 3.4

Het in artikel 3.2 genoemde honorarium wordt in drie termijnen gedeclareerd. 1/3 deel wordt gedeclareerd bij het verstrekken van de opdracht, 1/3 deel bij het voorstellen van kandidaten en 1/3 deel nadat met de kandidaat een arbeidsovereenkomst is gesloten.

#### Artikel 3.5

Bij de berekening van de deelfacturen wordt uitgegaan van het door de opdrachtgever verstrekte indicatiesalaris. Indien het feitelijke salaris van de aangestelde kandidaat hiervan verschilt, vindt verrekening plaats met de derde en laatste termijn (of later indien later pas bekend).

#### Artikel 3.6

Indien de opdrachtgever meerdere van de door Lodiers & Partners BV gepresenteerde kandidaten aanneemt, is opdrachtgever voor/per iedere kandidaat het volledige honorarium verschuldigd.

#### Artikel 3.7

Presentatie van kandidaten aan de opdrachtgever vindt naar beste inzicht en vermogen plaats, waarbij Lodiers & Partners BV ervan uit gaat dat inlichtingen verstrekt door kandidaten of referenten juist zijn.

#### Artikel 3.8

Een bemiddeling van een openstaande vacature eindigt bij ondertekening van de arbeidsovereenkomst door de door Lodiers & Partners BV geselecteerde kandidaat met de opdrachtgever, dan wel indien Lodiers & Partners BV alle in de opdracht omschreven werkzaamheden verricht heeft onafhankelijk van het resultaat.

#### Artikel 3.9

Indien opdrachtgever een door Lodiers & Partners aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever afwijst en binnen 24 maanden na het aandragen van de kandidaat alsnog een (arbeids)overeenkomst tussen kandidaat en opdrachtgever tot stand komt of bij een aan de opdrachtgever gelieerde onderneming in dienst treedt, dan wel zich vastlegt tot het verrichten van bepaalde diensten gedurende bepaalde/bepaalde tijd, dan wel zich vastlegt tot aanneming van werk en/of opdracht(en), dan is de betreffende opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van het in artikel 3.5 en 3.6 genoemde honorarium zoals in de oorspronkelijke schriftelijke opdrachtbevestiging.

Wanneer, nadat Lodiers & Partners BV de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van een vacature, een kandidaat zich op een andere wijze dan via Lodiers & Partners BV meldt bij opdrachtgever, wordt deze kandidaat door Lodiers & Partners BV meegenomen in de procedure. Interne kandidaten, en/of kandidaten vanuit het netwerk van de opdrachtgever, worden voor aanvang van de procedure benoemd door de opdrachtgever en eveneens meegenomen in de volledige procedure en zijn Artikel 3.2 en 3.3 van toepassing.

Het is opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen.

Lodiers & Partners B.V. zal gedurende 12 maanden na afronding van de laatste procedure geen medewerkers van opdrachtgever actief benaderen ten behoeve van een bemiddeling buiten de organisatie.

#### Artikel 3.10

In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever blijft deze de verschuldigde termijnen verschuldigd die reeds door Lodiers & Partners BV zijn gedeclareerd, mits Lodiers & Partners BV met de feitelijke uitvoering is begonnen.

#### Artikel 3.11

Indien opdrachtgever na de in lid 3.10 genoemde situatie binnen een termijn van 3 maanden dezelfde opdracht wenst voort te zetten zal Lodiers & Partners BV het in artikel 3.4 genoemde facturatie model hanteren waarbij het 1ste voorschot komt te vervallen.

#### Artikel 3.12

In geval van tussentijdse wijzigingen aan het functieprofiel door opdrachtgever behoudt Lodiers & Partners BV zich het recht voor een extra voorschot in rekening te brengen ter hoogte van het 1ste voorschot met een minimum van € 3.500 exclusief btw.

#### Artikel 3.13

Het inwinnen van referenties over kandidaten door Lodiers & Partners BV of opdrachtgever geschiedt uitsluitend met instemming van de kandidaat.

#### **4. Garantierегeling**

Indien de arbeidsovereenkomst met de kandidaat binnen zes maanden wordt beëindigd, zal Lodiers & Partners BV kosteloos een of meerdere nieuwe kandidaten voor de opnieuw ontstane vacature voordragen, mits de opdrachtgever de reeds ingediende declaraties volledig heeft voldaan en het dienstverband is beëindigd op initiatief van de opdrachtgever, omdat de kwaliteiten van de medewerker onvoldoende zijn gebleken voor de functie waarvoor de opdracht is verleend.

De garantierегeling is ook van toepassing indien de kandidaat op eigen initiatief binnen zes maanden de arbeidsovereenkomst beëindigt. De garantierегeling is niet van toepassing indien de kandidaat niet meer in dienst is bij opdrachtgever door oorzaken die te maken kunnen hebben met veranderde functie-inhoud, reorganisaties, fusies en overnames, vertrek direct leidinggevende, surseance of faillissement van opdrachtgever.

#### **5. Organisatie- en psychologisch onderzoek, begeleiding, training, outplacement en advisering**

##### Artikel 5.1

Een opdracht op het gebied van organisatie- of psychologisch onderzoek, persoonlijke begeleiding, training, outplacement of advisering vangt aan op het in de opdrachtbevestiging vermelde tijdstip van aanvang.

##### Artikel 5.2

Adviezen en onderzoeksgegevens worden naar beste inzicht en vermogen gepresenteerd. Als uitgangspunt hierbij geldt dat gegevens verstrekt door kandidaten of medewerkers van de opdrachtgever juist zijn. Persoonlijke gegevens van medewerkers en kandidaten worden alleen verstrekt met instemming van betrokkenen.

##### Artikel 5.3

Een opdracht eindigt na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden of na presentatie van de resultaten aan opdrachtgever, medewerker of kandidaat.

##### Artikel 5.4

Bij opdrachten op het gebied van organisatie- en psychologisch onderzoek is de opdrachtgever het honorarium verschuldigd op het moment dat de opdracht gegeven wordt. De opdrachtgever ontvangt na uitvoering van de werkzaamheden een onderzoeksrapport tenzij een medewerker of kandidaat geen toestemming geeft voor rapportage van de onderzoeksresultaten aan de opdrachtgever.

##### Artikel 5.5

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt het uurtarief van Lodiers & Partners BV € 125 exclusief btw per gewerkt uur. Bij urenrekeningen worden alle daadwerkelijk besteedde uren, inclusief (maar niet uitsluitend) studie- en reizen berekend. Reis- en verblijfkosten, als wel kosten die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de opdracht worden apart gefactureerd, met onderliggende bonnen/nota's.

## 6. Betalingsvoorwaarden

### Artikel 6.1

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Uitsluitend betalingen aan Lodiers & Partners BV werken bevrijdend, tenzij anders is overeengekomen. Lodiers & Partners BV behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

### Artikel 6.2

Reclamaties omtrent facturen moeten uiterlijk binnen 1 week na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Lodiers & Partners BV worden ingediend.

### Artikel 6.3

Indien een factuur van Lodiers & Partners BV niet binnen de gestelde termijn is betaald, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Lodiers & Partners BV, zonder daartoe enige sommatie of nadere ingebrekestelling is vereist, recht op 1,5% rente per kalendermaand over het openstaande bedrag, waarbij de lopende maand als volle maand geldt, vanaf de datum waarop de factuur uiterlijk betaald had moeten zijn.

### Artikel 6.4

Alle kosten van inning van facturen, in of buiten rechte (de kosten van rechtskundige bijstand van Lodiers & Partners BV daaronder begrepen) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 6.5

Betalingen door de opdrachtgever worden conform artikel 44 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek verwerkt, derhalve strekken betalingen eerst in mindering op de kosten als in voorgaande leden bedoeld, vervolgens op de verschenen rente als eveneens hierboven bedoeld en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom en de lopende rente.

### Artikel 6.6

Indien opdrachtgever met enige betaling jegens Lodiers & Partners BV in verzuim is, heeft Lodiers & Partners BV het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten als met opdrachtgever gesloten, op te schorten en deze, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden door een aldus luidende verklaring, uitdrukkelijk onverminderd het recht van Lodiers & Partners BV op schadevergoeding ter zake van deze ontbinding.

### Artikel 6.7

Oprachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op Lodiers & Partners BV en/of aan haar gelieerde partijen, noch is opdrachtgever gerechtigd zonder toestemming van Lodiers & Partners BV enige korting toe te passen, dan wel ten nadele van Lodiers & Partners BV beslag onder zichzelf te leggen.

## **7. Professionaliteit en aansprakelijkheid en beëindiging**

### Artikel 7.1

(Medewerkers van) Loders & Partners BV en opdrachtgevers zijn zowel gedurende als na de beëindiging van een opdracht jegens elkander gehouden tot geheimhouding van alle gegevens of onderzoeksresultaten, waarvan redelijkerwijs te verwachten is dat bekendmaking partijen schade kan berokkenen.

### Artikel 7.2

Opdrachten worden uitgevoerd door Loders & Partners BV met behulp van professionele instrumenten en op een wijze die verwacht mag worden van een professioneel en met normale vakkennis uitgerust bureau. Opdrachten op het gebied van bedrijfspsychologie worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van daartoe gekwalificeerde medewerkers.

### Artikel 7.3

Bij opdrachten op het gebied van bemiddeling gelden voor Loders & Partners BV tevens de algemene gedragsregels.

### Artikel 7.4

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beslissing om verstrekte adviezen al of niet op te volgen, of een gepresenteerde kandidaat al of niet aan te stellen. Loders & Partners BV kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van het al of niet opvolgen van adviezen of onderzoeksresultaten.

### Artikel 7.5

Van toerekenbare tekortkoming van de zijde van Loders & Partners BV is alleen sprake als Loders & Partners BV bij de vervulling van haar verplichtingen fouten heeft gemaakt of nalatigheden heeft begaan die een zorgvuldig handelend en met normale vakkennis uitgerust bureau had moeten vermijden of voorkomen, echter uitsluitend voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Loders & Partners BV.

### Artikel 7.6

Bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen zoals vermeld in artikel 7.5 is de aansprakelijkheid van Loders & Partners BV in ieder geval beperkt tot een maximum van € 5.000,- exclusief btw.

### Artikel 7.7

Loders & Partners BV is gerechtigd om een reeds aangegane overeenkomst per direct gedeeltelijk of geheel op te zeggen of te ontbinden bij een zodanige wijziging van de opdracht dat nakoming in redelijkheid niet meer van Loders & Partners BV kan worden verlangd. Loders & Partners BV is gerechtigd alle (toekomstige) kosten, als gevolg van de in de voorgaande zin bedoelde opzegging of ontbinding, in redelijkheid bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 7.8

Daarnaast is Lodiers & Partners BV gerechtigd aan opdrachtgever alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (ook indien uitstijgend boven het gebruikelijk gehanteerde liquidatietarief) kosten in rekening te brengen die Lodiers & Partners BV maakt respectievelijk moet maken teneinde nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de overeenkomst, al dan niet in rechte, van opdrachtgever te vorderen. Buitengerechtelijke kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin Lodiers & Partners BV zich ter zake van rechtsbijstand van de hulp van derden heeft verzekerd. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken zullen buitengerechtelijke kosten in ieder geval minimaal 15% van het verschuldigde bedrag bedragen met een minimum van € 150,-.

### **8. Overmacht**

#### Artikel 8.1

Bij overmacht worden de verplichtingen van Lodiers & Partners BV opgeschort. Lodiers & Partners BV is in een dergelijk geval eerst weer gehouden de overeenkomst (verder) uit te voeren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

#### Artikel 8.2

Met overmacht in de zin van de wet worden allereerst gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Lodiers & Partners BV zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of evenredig kostbaar wordt dat door de opdrachtgever prompte naleving door Lodiers & Partners BV van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen in ieder geval in aanmerking: belemmering door derden en extreme weersomstandigheden.

#### Artikel 8.3

Indien Lodiers & Partners BV bij het intreden van de overmacht, als bedoeld in dit artikel, reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Lodiers & Partners BV gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden de desbetreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

### **9. Bevoegde rechter**

#### Artikel 9.1

Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met Lodiers & Partners BV gesloten overeenkomst respectievelijk uitgebrachte offertes, zullen worden gebracht voor de bevoegde Nederlandse rechter in het Arrondissement 's-Hertogenbosch of voor de rechter die op basis van de wet bevoegd is, behoudens voor zover enig in Nederland geldend dwingend voorschrift uitdrukkelijk anders bepaald.