

Algemene voorwaarden Lodiers & Partners B.V.

1. Algemene bepalingen en definities

Artikel 1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Lodiers & Partners B.V., op het gebied van werving & selectie, executive search, organisatie- en psychologisch onderzoek, Interim Management, training, loopbaanbegeleiding, outplacement en advisering.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle andere overeenkomsten met Lodiers & Partners B.V.. Lodiers & Partners B.V. zal deze algemene voorwaarden verstrekken bij het uitbrengen van haar offerte en/of bij het aangaan van een dergelijke overeenkomst, alsook op ieder daartoe strekkend schriftelijk verzoek van een belanghebbende deze voorwaarden kosteloos toezenden respectievelijk ter hand stellen. Daarnaast zijn deze voorwaarden tevens terug te vinden op de website: <http://www.lodiersenpartners.nl>.

De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever van Lodiers & Partners B.V. wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1.2

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit:

1. Opdrachtgever: degene met wie Lodiers & Partners B.V. een opdrachtovereenkomst heeft gesloten
2. Opdrachtnemer: Lodiers & Partners B.V.
3. Partijen: Lodiers & Partners B.V. en opdrachtgever gezamenlijk
4. Overeenkomst: een overeenkomst tussen Partijen
5. Opdracht: de overeenkomst van opdracht die wordt gesloten tussen Partijen betreffende werkzaamheden
6. Werkzaamheden: alle diensten van Lodiers & Partners B.V.

Artikel 1.3

Indien één of meer bepalingen uit de algemene voorwaarden, nietig of niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht.

Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

De in de overeenkomst opgenomen verplichtingen aan de zijde van Lodiers & Partners B.V. betreffen geen resultaatsverplichtingen, doch slechts inspanningsverplichtingen.

Lodiers & Partners B.V. houdt zich het recht voor deze voorwaarden in de toekomst te wijzigen. De opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard, indien Lodiers & Partners B.V. niet binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen. Bij een wezenlijke wijziging van deze voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 1.4

Op alle betrekkingen tussen Lodiers & Partners B.V., opdrachtgever en kandidaten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Offertes en opdrachten

Artikel 2.1

Alle aanbiedingen en offertes van Lodiers & Partners B.V. zijn vrijblijvend.

Een door Lodiers & Partners B.V. uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van 4 weken. Indien opdrachtgever pas na verloop van de geldigheidsduur de offerte alsnog aanvaardt, ontstaat slechts een overeenkomst indien Lodiers & Partners B.V. met de aanvaarding akkoord gaat. Dit laatste blijkt uit een aldus luidende schriftelijke verklaring van Lodiers & Partners B.V., dan wel uit het door Lodiers & Partners B.V. ter hand nemen van de uitvoering van de overeenkomst.

Indien de opdrachtgever een overeenkomst wenst aan te gaan, dient de opdrachtgever het daartoe bestemde contract binnen een door Lodiers & Partners B.V. aangezegde redelijke termijn te ondertekenen en aan Lodiers & Partners B.V. te retourneren.

Artikel 2.2

De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Lodiers & Partners B.V. dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Lodiers & Partners B.V., dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 2.3

Lodiers & Partners B.V. bevestigt verstrekte opdrachten schriftelijk aan de opdrachtgever. De bevestiging bevat een beschrijving van de opdracht, de te hanteren werkwijze, het ingeschatte tijdsverloop, het honorarium en de wijze van factureren.

Artikel 2.4

De bevestiging wordt door Lodiers & Partners B.V. ondertekend per e-mail, dan wel per post, aan de opdrachtgever ter ondertekening voorgelegd. Goedkeuring door de opdrachtgever blijkt uit ondertekening van de bevestiging, dan wel uit gedragingen van de opdrachtgever waaruit goedkeuring blijkt.

Artikel 2.5

Additionele kosten voor bijvoorbeeld advertenties, reizen, assessments, verblijf en onderzoek komen voor rekening van de opdrachtgever, doch uitsluitend voor zover de opdrachtgever deze kosten vooraf heeft goedgekeurd.

Artikel 2.6

De in de aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Bemiddeling

Artikel 3.1

Een opdracht voor bemiddeling door Lodiers & Partners B.V. van een openstaande vacature vangt aan op de datum vermeld in de opdrachtvestiging. Opdrachten worden alleen op basis van exclusiviteit uitgevoerd, dat wil zeggen dat opdrachtgever alleen met Lodiers & Partners B.V. een

overeenkomst voor de betreffende opdracht sluit, tenzij vooraf anders is afgestemd en is vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Handelt opdrachtgever in strijd met de gemaakte exclusiviteitsafspraken dan is opdrachtgever aan Lodiers & Partners B.V. direct het overeengekomen honorarium verschuldigd, ongeacht de uitkomst van de inspanningen door Lodiers & Partners B.V..

Artikel 3.2

Het honorarium voor opdrachten op het gebied van bemiddeling bedraagt 27% van het all-in bruto jaarsalaris van de kandidaat, waarmee opdrachtgever door tussenkomst van Lodiers & Partners B.V. een dienstverband heeft afgesloten. Bij voortijdige beëindiging, voordat er een dienstverband tot stand is gekomen, zal dit berekend worden over het bedrag zoals genoemd in de opdrachtbevestiging.

Artikel 3.3

Het bruto jaarsalaris omvat naast het vaste loon alle fiscaal belaste inkomensdelen, zoals de vakantietoeslag en een dertiende en/of veertiende maand (doch geen vakantiedagen of leaseauto). Indien (een deel van) het bruto jaarsalaris van de kandidaat afhankelijk is gesteld van te realiseren persoonlijke omzet- of verkoopdoelstellingen (= bonus/variabele beloning), wordt 50 % van het bonuspotentieel meegenomen in de berekening van het honorarium. Het honorarium wordt voorts vastgesteld op basis van het bruto jaarsalaris bij een fulltime dienstverband, ook als op grond van de arbeidsovereenkomst parttime wordt gewerkt.

Artikel 3.4

Het in artikel 3.2 genoemde honorarium wordt in drie termijnen gedeclareerd. 1/3 deel wordt gedeclareerd bij het verstrekken van de opdracht, 1/3 deel bij het voorstellen van kandidaten en 1/3 deel nadat met de kandidaat een arbeidsovereenkomst is gesloten.

Artikel 3.5

Bij de berekening van de deelfacturen wordt uitgegaan van het door de opdrachtgever verstrekte indicatiesalaris. Indien het feitelijke salaris van de aangestelde kandidaat hiervan verschilt, vindt pro rata verrekening plaats met de derde en/of laatste termijn (of later indien later pas bekend).

Artikel 3.6

Indien de opdrachtgever meerdere van de door Lodiers & Partners B.V. gepresenteerde kandidaten aanneemt, is opdrachtgever voor/per iedere kandidaat het volledige honorarium van 27% van het all-in bruto jaarsalaris per aangenomen kandidaat verschuldigd aan Lodiers & Partners B.V..

Artikel 3.7

Presentatie van kandidaten aan de opdrachtgever vindt naar beste inzicht en vermogen plaats, waarbij Lodiers & Partners B.V. ervan uit gaat dat inlichtingen verstrekt door kandidaten of referenten juist zijn.

Artikel 3.8

Een bemiddeling van een vacature eindigt bij ondertekening van de arbeidsovereenkomst door de door Lodiers & Partners B.V. geselecteerde kandidaat met de opdrachtgever, dan wel indien Lodiers & Partners B.V. alle in de opdracht omschreven werkzaamheden verricht heeft onafhankelijk van het resultaat.

Artikel 3.9

Indien opdrachtgever een door Lodiers & Partners B.V. aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever afwijst en binnen 12 maanden na het aandragen van de kandidaat alsnog een (arbeids-)overeenkomst tussen kandidaat en opdrachtgever tot stand komt of bij een aan de opdrachtgever gelieerde onderneming in dienst treedt, dan wel zich vastlegt tot het verrichten van bepaalde diensten gedurende bepaalde/bepaalde tijd, dan wel zich vastlegt tot aanneming van werk en/of opdracht(en), dan is de betreffende opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van het in artikelleden 3.2, 3.5 en 3.6 genoemde honorarium zoals in de oorspronkelijke schriftelijke opdrachtbevestiging.

Wanneer, nadat Lodiers & Partners B.V. de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van een vacature, een kandidaat zich op een andere wijze dan via Lodiers & Partners B.V. meldt bij opdrachtgever, wordt deze kandidaat door Lodiers & Partners B.V. meegenomen in de procedure. Interne kandidaten, en/of kandidaten vanuit het netwerk van de opdrachtgever, worden voor aanvang van de procedure benoemd door de opdrachtgever en eveneens meegenomen in de volledige procedure. Ook in deze gevallen zijn de artikelleden 3.2 t/m 3.8 van toepassing.

Het is opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen.

Lodiers & Partners B.V. zal gedurende 12 maanden na afronding van de laatste procedure of opdracht geen medewerkers van opdrachtgever actief benaderen ten behoeve van een bemiddeling buiten de organisatie.

Artikel 3.10

In geval van tussentijdse beëindiging van de reeds lopende opdracht door de opdrachtgever, blijft deze de volledige fee verschuldigd zoals is afgesproken in de opdrachtbevestiging.

Artikel 3.11

Indien opdrachtgever na de in lid 3.10 genoemde situatie binnen een termijn van 3 maanden dezelfde opdracht wenst voort te zetten zal Lodiers & Partners B.V. het in artikel 3.4 genoemde facturatie model hanteren tegen het dan geldende tarief van 18%.

Artikel 3.12

In geval van tussentijdse wijzigingen aan het functieprofiel door opdrachtgever behoudt Lodiers & Partners B.V. zich het recht voor een extra voorschot in rekening te brengen ter hoogte van het 1ste voorschot.

Artikel 3.13

Het inwinnen van referenties over kandidaten door Lodiers & Partners B.V. of opdrachtgever geschiedt uitsluitend met en na instemming van de kandidaat.

4. Garantierегeling

Indien de arbeidsovereenkomst met de kandidaat binnen zes maanden wordt beëindigd, zal Lodiers & Partners B.V. kosteloos een of meerdere nieuwe kandidaten voor de opnieuw ontstane vacature voordragen, mits de opdrachtgever de reeds ingediende declaraties volledig heeft voldaan en het dienstverband aantoonbaar is beëindigd op initiatief van de opdrachtgever, omdat de kwaliteiten van de medewerker onvoldoende zijn gebleken voor de functie waarvoor de opdracht is verleend.

De garantieregeling is ook van toepassing indien de kandidaat op eigen initiatief binnen zes maanden de arbeidsovereenkomst beëindigd. De garantieregeling is niet van toepassing indien de kandidaat niet meer in dienst is bij opdrachtgever door oorzaken die te maken kunnen hebben met veranderde functie-inhoud, reorganisaties, fusies en overnames, vertrek direct leidinggevende, surseance of faillissement van opdrachtgever.

5. Organisatie- en psychologisch onderzoek, begeleiding, training, outplacement advisering

Artikel 5.1

Een opdracht op het gebied van organisatie- of psychologisch onderzoek, persoonlijke begeleiding, training, outplacement of advisering vangt aan op het in de opdrachtbevestiging vermelde tijdstip van aanvang.

Artikel 5.2

Adviezen en onderzoeksgegevens worden door Lodiers & Partners B.V. naar beste inzicht en vermogen gepresenteerd. Als uitgangspunt hierbij geldt dat gegevens verstrekt door kandidaten of medewerkers van de opdrachtgever juist zijn. Persoonlijke gegevens van medewerkers en kandidaten worden alleen verstrekt met en na instemming van betrokkenen.

Artikel 5.3

Een opdracht eindigt na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden of na presentatie door Lodiers & Partners B.V. van de resultaten aan opdrachtgever, medewerker of kandidaat.

Artikel 5.4

Bij opdrachten op het gebied van organisatie- en psychologisch onderzoek is de opdrachtgever het honorarium verschuldigd op het moment dat de opdracht gegeven wordt. De opdrachtgever ontvangt na uitvoering van de werkzaamheden een onderzoeksrapport tenzij een medewerker of kandidaat geen toestemming geeft voor rapportage van de onderzoeksresultaten aan de opdrachtgever.

Artikel. 5.5

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt het uurtarief van Lodiers & Partners B.V. € 125,- exclusief btw per gewerkt uur. Bij urenrekeningen worden alle daadwerkelijk besteedde uren, inclusief (maar niet uitsluitend) studie- en reizen berekend. Reis- en verblijfkosten, als wel kosten die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de opdracht worden apart gefactureerd, met onderliggende bonnen/nota's.

6. Betalingsvoorwaarden

Artikel 6.1

Facturen van Lodiers & Partners B.V. dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Deze betalingstermijn geldt als een fatale termijn. Uitsluitend betalingen aan Lodiers & Partners B.V. werken bevrijdend, tenzij anders is overeengekomen. Lodiers & Partners B.V. behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

Artikel 6.2

Reclamaties omtrent facturen moeten uiterlijk binnen 1 week na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Lodiers & Partners B.V. worden ingediend. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten betalingsverplichting niet op.

Artikel 6.3

Indien een factuur van Lodiers & Partners B.V. niet binnen de gestelde termijn door opdrachtgever is betaald, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Lodiers & Partners B.V., zonder daartoe enige sommatie of nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldatum recht op 1,5% rente per kalendermaand over het openstaande bedrag c.q. alle te late betalingen, waarbij de lopende maand als volle maand geldt, vanaf de datum waarop de factuur uiterlijk betaald had moeten zijn.

Artikel 6.4

Alle kosten van inning van facturen, in of buiten rechte (de kosten van rechtskundige bijstand van Lodiers & Partners B.V. daaronder begrepen) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6.5

Betalingen door de opdrachtgever worden conform artikel 44 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek verwerkt, derhalve strekken betalingen eerst in mindering op de kosten als in voorgaande leden bedoeld, vervolgens op de verschenen rente als eveneens hierboven bedoeld en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 6.6

Indien opdrachtgever met enige betaling jegens Lodiers & Partners B.V. in verzuim is, heeft Lodiers & Partners B.V. het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten als met opdrachtgever gesloten, op te schorten en deze, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden door een aldus luidende verklaring, uitdrukkelijk onverminderd het recht van Lodiers & Partners B.V. op schadevergoeding ter zake van deze ontbinding. Lodiers & Partners B.V. is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de opdrachtgever alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Lodiers & Partners B.V. is nagekomen.

Artikel 6.7

Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op Lodiers & Partners B.V. en/of aan haar gelieerde partijen, noch is opdrachtgever gerechtigd zonder toestemming van Lodiers & Partners B.V. enige korting toe te passen, dan wel ten nadele van Lodiers & Partners B.V. beslag onder zichzelf te leggen.

7. Professionaliteit en aansprakelijkheid en beëindiging

Artikel 7.1

(Medewerkers van) Lodiers & Partners B.V. en opdrachtgevers zijn zowel gedurende als na de beëindiging van een opdracht jegens elkander gehouden tot geheimhouding van alle gegevens of onderzoeksresultaten, waarvan redelijkerwijs te verwachten is dat bekendmaking partijen schade kan berokkenen.

Artikel 7.2

Oprachten worden uitgevoerd door Lodiers & Partners B.V. met behulp van professionele instrumenten en op een wijze die verwacht mag worden van een professioneel en met normale vakkennis uitgerust bureau. Oprachten op het gebied van bedrijfspsychologie worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van daartoe gekwalificeerde medewerkers.

Artikel 7.3

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beslissing om verstrekte adviezen al of niet op te volgen, of een gepresenteerde kandidaat al of niet aan te stellen. Lodiers & Partners B.V. kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van het al of niet opvolgen van adviezen of onderzoeksresultaten.

Artikel 7.4

Van toerekenbare tekortkoming van de zijde van Lodiers & Partners B.V. is alleen sprake als Lodiers & Partners B.V. bij de vervulling van haar verplichtingen fouten heeft gemaakt of nalatigheden heeft begaan die een zorgvuldig handelend en met normale vakkennis uitgerust bureau had moeten vermijden of voorkomen, echter uitsluitend voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Lodiers & Partners B.V..

Artikel 7.5

Bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen zoals vermeld in artikel 7.4 is de aansprakelijkheid van Lodiers & Partners B.V. in ieder geval beperkt tot een maximum van € 5.000,- exclusief btw.

Artikel 7.6

Lodiers & Partners B.V. is gerechtigd om een reeds aangegane overeenkomst per direct gedeeltelijk of geheel op te zeggen of te ontbinden bij een zodanige wijziging van de opdracht dat nakoming in redelijkheid niet meer van Lodiers & Partners B.V. kan worden verlangd. Lodiers & Partners B.V. is gerechtigd alle (toekomstige) kosten, als gevolg van de in de voorgaande zin bedoelde opzegging of ontbinding, in redelijkheid bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding van Lodiers & Partners B.V. te vorderen.

Artikel 7.7

Daarnaast is Lodiers & Partners B.V. gerechtigd aan opdrachtgever alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (ook indien uitstijgend boven het gebruikelijk gehanteerde liquidatietarief) kosten in rekening te brengen die Lodiers & Partners B.V. maakt respectievelijk moet maken teneinde nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de overeenkomst, al dan niet in rechte, van opdrachtgever te vorderen. Buitengerechtelijke kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin Lodiers & Partners B.V. zich ter zake van rechtsbijstand hulp van derden heeft ingeschakeld. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken zullen buitengerechtelijke kosten in ieder geval minimaal 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag bedragen met een minimum van € 150,-.

8. Overmacht

Artikel 8.1

Bij overmacht worden de verplichtingen van Lodiers & Partners B.V. opgeschort. Lodiers & Partners B.V. is in een dergelijk geval eerst weer gehouden de overeenkomst (verder) uit te voeren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 8.2

Met overmacht in de zin van de wet worden allereerst gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Lodiers & Partners B.V. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of evenredig kostbaar wordt dat door de opdrachtgever prompte naleving door Lodiers & Partners B.V. van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen in ieder geval in aanmerking: belemmering door derden en extreme weersomstandigheden.

Artikel 8.3

Indien Lodiers & Partners B.V. bij het intreden van de overmacht, als bedoeld in dit artikel, reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Lodiers & Partners B.V. gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk (pro rata) te factureren en is de opdrachtgever gehouden de desbetreffende factuur te voldoen.

Artikel 8.4

Indien Lodiers & Partners B.V. de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

9. Bevoegde rechter

Artikel 9.1

Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met Lodiers & Partners B.V. gesloten overeenkomst respectievelijk uitgebrachte offertes, zullen worden gebracht voor de bevoegde Nederlandse rechter in het Arrondissement 's-Hertogenbosch of voor de rechter die op basis van de wet bevoegd is, behoudens voor zover enig in Nederland geldend dwingend voorschrift uitdrukkelijk anders bepaald.